

OFFRE D'EMPLOI

YWCA
QUÉBEC

La YWCA Québec est un organisme à but non lucratif fondé en 1875 et aux vocations multiples! Centre d'hébergement pour femmes violentées, services jeunesse agissant en prévention, centre de loisirs et d'activités communautaires, elle favorise le bien-être, la sécurité et le développement du plein potentiel de toutes les femmes et de toutes les filles.

Coordonnatrice clinique à l'hébergement

Sous la supervision de la Direction des programmes sociaux, et en étroite collaboration avec la coordonnatrice des programmes sociaux, la coordonnatrice clinique est responsable de la coordination et la supervision clinique de l'ensemble de l'équipe d'intervention, soit les cheffes d'équipe et toutes les intervenantes, incluant les intervenantes au soutien communautaire et les intervenantes des services jeunesse.

En collaboration avec la Direction des Programmes sociaux :

- Analyser les besoins du développement clinique des programmes sociaux;
- Collaborer à la gestion du budget alloué aux services cliniques;
- Assurer la liaison avec les partenaires du réseau de la santé et des services sociaux.

En collaboration avec la Coordonnatrice des Programmes sociaux :

- Soutenir des programmes sociaux du continuum de services en fonction du cadre clinique sécurité-bien être de la YWCA Québec;
- Offrir de la supervision clinique et de la rétroaction à l'ensemble de l'équipe d'intervention des programmes sociaux;
- Élaborer et mettre en œuvre des protocoles et procédures cliniques;
- S'assurer de la qualité, de la constance et de la cohérence des interventions;
- Effectuer du mentorat individuel et agir comme personne-ressource pour les membres de l'équipe d'intervention des programmes sociaux;
- Coordonner l'attribution des différents fonds en fonction des besoins des différents volets des programmes sociaux.

En collaboration avec les membres de l'équipe :

- Gérer les situations de crise et intervenir auprès des résidentes en difficulté;
- Lors de situations complexes ou de conflits, élaborer un plan d'action concerté avec l'intervenante attitrée et l'assister dans l'actualisation de celui-ci;
- Assurer la bonne communication clinique des membres de l'équipe;
- S'assurer que les mesures d'urgence et de sécurité sont connues et respectées par toutes les employées;
- Faire une révision annuelle des procédures cliniques;
- Assurer l'intégration des concepts d'équité, de diversité et d'inclusion dans nos pratiques cliniques;
- Former les nouvelles intervenantes et superviser les stagiaires (Université ou Cégep).

Tâches et responsabilités cliniques :

- Faire une veille constante des outils cliniques disponibles dans les différents milieux, en ce qui concerne les orientations des services offerts, dans le respect du cadre sécurité bien-être;
- Offrir du soutien et fournir une supervision qui répond aux besoins spécifiques de l'équipe (intervenantes de milieu, attitrées, de jour, de nuit, jeunesse...etc);
- Préparer, planifier et animer les rencontres statutaires en collaboration avec l'équipe d'intervention;

- Stimuler les membres de l'équipe en partageant de l'information, des lectures ainsi qu'en proposant des formations et/ou des outils de travail en intervention;
- Offrir un appui clinique aux services de soutien communautaires et aux services jeunesse;
- S'assurer que les statistiques disponibles reflètent la réalité de l'hébergement (ASO et Fédération).

Exigences

Toute combinaison de formation et d'expérience sera considérée.

- Diplôme dans une des disciplines reconnues : Baccalauréat en travail social ou en orientation;
- Expérience : Au moins 7 années d'expérience en intervention;
- Expérience auprès d'une clientèle victime de violence;
- 3 à 4 ans d'expérience de supervision d'équipe ou de gestion.

Compétences recherchées

- Bonne connaissance de l'approche d'intervention féministe intersectionnelle, de la réduction des méfaits et de l'approche basé sur les forces et connaissance des concepts EDI (équité, diversité et inclusion);
- Connaissance des problématique suivantes : la violence genrée, l'itinérance, la santé mentale, la toxicomanie;
- Connaissance des organismes communautaires du territoire;
- Aisance informatique et connaissance des différents logiciels utilisés, un atout (ASO, Google drive, Agendrix, etc.);
- Habileté à travailler en co-intervention au sein d'une équipe;
- Facilité à communiquer et à donner de la rétroaction aux employé.e.s;
- Capacité à travailler sous pression;
- Bonne gestion de son temps et habileté à établir les priorités;
- Excellente capacité d'adaptation et sensibilité aux réalités interculturelles;
- Dynamisme, créativité, sens de l'initiative et grande autonomie professionnelle.

Conditions de travail

- 35 heures par semaine - **5 jours semaine**
- Salaire horaire entre 29.94\$ - 31.76\$ selon expérience;
- 4 semaines de vacances par année accordée (dès le premier été);
- 10 journées de congé bien-être, pour faciliter la conciliation vie personnelle / vie professionnelle;
- Assurances collectives (incluant la télémédecine);
- Régime de retraite avec cotisation employeur jusqu'à 3.5%;
- Accès à la programmation d'activités de loisirs pour bouger (sous certaines conditions).

Pour postuler

La YWCA Québec invite toutes les personnes qualifiées à présenter leur candidature, en particulier les femmes et les personnes issues de groupes historiquement et socialement discriminés, pour un milieu inclusif de la diversité des perspectives, expertises et expériences.

Pour postuler, transmettre une lettre de motivation et un curriculum vitae à Audrey Peltier : audrey.peltier@ywcaquebec.qc.ca

L'entrée en poste est prévue pour dès que possible

Date limite pour postuler : 21 mars 2025

Seules les candidatures retenues seront contactées.