RAPPORT ANNUEL 2020-2021

CDEACF
Centre de documentation
sur l'éducation des adultes et la condition féminine

Rédaction
Isabelle Coutant
Révision
Judith Rouan
Design graphique
Marlène-b.com

Impression sur papier FLO FSC

Mot du conseil d'administration et de l'équipe

Une équipe qui sait conjuguer avec l'inattendu

« Trouver », « S'outiller », « Partager ». Voici des petits mots simples qui, accordés chaque jour aux réalités de la pandémie, résument la dernière année du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF) : « trouvons » les ressources et l'énergie d'adapter nos services, « outillons-nous » pour développer les savoirs et savoir-faire nécessaires pour faire face à la crise, « partageons » largement ce que nous apprenons ensemble en chemin. Une vraie grammaire de l'action collective et féministe !

Une année marquée par la résilience

Le rapport annuel 2020-2021 est marqué par la créativité de l'équipe et la capacité de l'organisation à s'adapter au rythme des défis rencontrés par ses partenaires.

Saisissant les opportunités d'action et de développement, l'organisation a su mobiliser ses ressources pour assurer la réalisation de ses mandats, notamment pour permettre à ses membres d'accéder à des formations technologiques adaptées aux nouvelles réalités vécues par les organisations communautaires et les groupes de femmes, renforcer la sécurité des femmes victimes de violence conjugale (pages 6 et 15), favoriser la découverte et l'accès aux documents et ressources du centre de documentation avec un outil répondant aux normes actuelles du logiciel libre (catalogue Koha, page 11), tout en continuant de soutenir les groupes en alphabétisation populaire avec des outils adaptés.

Comme vous pourrez le lire dans les prochaines pages, nous sommes fières et fiers d'avoir réussi à développer toute une gamme de formations adaptées aux besoins concrets des organismes : intégration des technologies de l'information et des communication, formation aux employé-e-s et employeurs, soutien en développement organisationnel, etc.

Nous sommes également fières et fiers des outils mis à disposition des membres, comme le Guide d'écriture inclusive, réalisé grâce au soutien du Secrétariat à la condition féminine (voir page 17) ou la Ligne de temps sur les contributions des femmes à l'éducation des adultes, que nous avons mise en ligne pour mettre en valeur les travaux de l'ICÉA et du Service aux collectivités de l'UQAM sur ce sujet.

Fait à noter : grâce à divers financements d'appoint et à la diversification des activités d'autofinancement, nous terminons l'année avec un bilan financier équivalent à celui d'une année normale.

Une équipe engagée et un conseil d'administration renouvelé

Outre les réalisations de l'équipe, nous tenons à souligner l'important travail effectué par le conseil d'administration cette année afin de relancer le processus de planification stratégique et de renouveler l'engagement envers les valeurs de l'organisation.

Nous voulons également remercier le dévouement et l'engagement de la présidente sortante, Hanane Khalès, qui après deux ans et demi au sein du conseil d'administration, a quitté son poste de Coordonnatrice des Communications chez DisAbled Women's Network (DAWN) Canada et conséquemment ses responsabilités au CDÉACF. La force tranquille et le grand sens de la coopération de notre ex-présidente nous manquera! Nous la remercions grandement pour tout le travail accompli et pour avoir préparé le travail de l'équipe pendant la période de recrutement de sa successeure.

Nous tenons également à souligner la fin du dernier mandat de Rita Cummings, qui siège au conseil d'administration depuis 2012, et qui en a été présidente jusqu'en 2020. Toute l'équipe, comme le CA, apprécie énormément le temps que Rita a consacré au CDÉACF, son implication, et sa personnalité!

Membres du conseil d'administration

Groupes nationaux et provinciaux
Béatrice Pudelko
Administratrice, déléguée de l'Université TÉLUQ

Marguerite Wotto
Vice-présidente, déléguée du Centre interdisciplinaire de recherche/développement sur l'éducation et à la formation (CIRDEF)

Soukaina Boutiyeb
Administratrice, déléguée de l'Alliance Canadienne de la francophonie (départ en 2020)

Groupes régionaux et locaux
Rita Cummings
Administratrice, déléguée du Centre d'éducation des adultes d'Amqui

Anaïs Hélie-Martel
Administratrice, déléguée du Groupe Alpha Laval

Hanane Khales
Présidente, déléguée du Réseau d'action des femmes handicapées du Canada (DAWN Canada) (départ en 2020)

Membres individuels
Miguel Gosselin Dionne
Trésorier

Élise Ross-Nadié
Secrétaire

CDÉACF
Isabelle Coutant
Représentante du CDÉACF
Administratrice

Judith Rouan
Directrice générale du CDÉACF
(sans droit de vote)

Formation et accompagnement

L'année 2020-2021 a été marquée par la hausse spectaculaire des demandes de formations.

Les besoins en soutien technologique, en accompagnement à l'animation à distance et en dépannage avec les TIC se sont fait sentir dès le début du confinement, fin mars 2020.

Le CDÉACF, qui avait déjà une offre très importante de formations sur les outils technologiques, a répondu aux demandes des groupes en alphabétisation, afin qu'ils puissent rejoindre du mieux possible leurs participantes et participants.

Ces formations ont également rejoint une variété de nouveaux publics, dans de nombreuses régions du Québec.

Le CDÉACF a aussi accompagné plusieurs groupes communautaires pour qu'ils soient en mesure d'assurer leur vie associative, notamment en les formant à la tenue d'assemblées générales à distance.

105
Formations données (de manière virtuelle seulement)

1 209
Personnes formées

13
Formations offertes à des groupes en alphabétisation

offerte 42 fois
Formation la plus populaire :
Animations dynamiques avec Zoom

Les autres formations les plus demandées :

- Animer un atelier interactif
- Outils de télétravail
- Organiser et animer une AGA virtuelle
- Transformer une formation offerte en présence en une formation à distance en mode synchrone.
- Formation : Concevoir un atelier interactif **Nouveau**

Cette année l'équipe a travaillé sur une meilleure organisation des formations et sur des moyens automatisés pour gérer les inscriptions et le paiement. En ligne bientôt !

Pendant la pandémie de COVID-19, le CDÉACF a offert une clinique de dépannage gratuite pour aider les groupes à résoudre les problèmes de base avec leurs outils de travail à distance.

Sécurité numérique et confidentialité

Est-ce qu'un organisme peut travailler dans le « nuage » ? Est-ce que les données sont sûres quand on travaille à distance ? Est-ce que toutes les solutions nuagiques se valent ? La cybersécurité est-elle un enjeu pour un petit organisme communautaire ? Comment prendre des décisions technologiques quand on n'y connait pas grand-chose ?

Les préoccupations sur la cybersécurité proviennent d'un grand nombre d'organismes, quel que soit leur domaine d'activité. C'est pour répondre à ces questions que le CDÉACF a monté une formation spécifiquement dédiée aux organismes peu familiers avec ces notions. Cette formation de base prend en compte les réalités des organismes communautaires pour leur fournir de l'information adaptée sur les enjeux de cybersécurité. Au programme : de la vulgarisation de termes techniques, des solutions variées qui n'impliquent pas des coûts irréalistes. En bref, des informations claires et des trucs pour comprendre les enjeux. Une formation à suivre absolument si vous travaillez avec un ordinateur !

cdeacf.ca/services/formations/reconnaitre-enjeux-securite-numerique-confidentialite

Et comme la plupart de ses publics se sont mis à travailler quotidiennement avec Zoom, le CDÉACF a publié des articles sur les failles de sécurités et les paramètres à connaître :

cdeacf.ca/actualite/2020/04/14/parametrer-zoom-pour-plus-securite

« Un gros merci Lise pour ton excellente présentation!

Tu avais un travail difficile à faire c'est-à-dire tenter de rendre digeste de l'information sur la cybersécurité. Et tu as réussi ! »

Coalition ontarienne de formation des adultes

Cybersécurité et violence conjugale

Un nouvel atelier de sensibilisation, conçu pour répondre aux besoins des ressources pour femmes victimes de violence conjugale, a été créé cette année : Penser la sécurité numérique en contexte de violence conjugale.

Pour les personnes qui vivent de la violence, du harcèlement ou du contrôle, les appareils connectés (téléphone intelligent, tablette, ordinateur, assistants domestiques, etc.) sont un moyen de trouver de l'aide et d'être en contact avec leur réseau de soutien.

Or, ces mêmes appareils et comptes connectés peuvent aussi constituer une porte d'entrée pour des menaces et maintenir les femmes dans un cycle de violence.

Cet atelier permet de comprendre quels sont les risques associés à l'utilisation des appareils connectés, des réseaux sociaux, ou encore des comptes partagés : la localisation et la géolocalisation, la confidentialité de ses informations personnelles, etc. Il ne s'agit pas de former aux réglages des paramètres de ces comptes et appareils, car les interfaces changent souvent. L'objectif est de conscientiser sur ces risques et d'orienter vers les actions qui permettent de rester en sécurité.

La création de cet atelier a été rendue possible grâce au soutien du Secrétariat à la condition féminine. Le CDEACF a bénéficié des conseils et de l'expertise de ses partenaires :

- Alliance des maisons de 2ème étape
- CLSC Hochelaga-Maisonneuve (CIUSSS de l'Est de Montréal)
- Crypto.Québec
- Fédération des maisons d'hébergement pour femmes
- KamoWeb
- L'R des centres de femmes
- Regroupement des maisons pour femmes et enfants victimes de violence conjugale (RMFVVC)
- Service d'Entraide Passerelle
- SOS Violence conjugale

En situation de violence conjugale, partager les mêmes comptes, ça peut être une mauvaise idée.
Il est plus sûr d'avoir des comptes privés. Utilisez un mot de passe secret et robuste.
Courriel
Réseaux sociaux
Compte bancaire
Comptes d'achat en ligne
Créer un compte
Au moins 8 caractères
Lettres majuscules
Lettres minuscules
Caractères spéciaux
Mot de passe
****
Confirmer le mot de passe
****
La violence conjugale, ça se passe aussi en ligne!

Des collections connectées aux communautés

Merci infiniment! Il y a une foule d'informations intéressantes que je viens de découvrir grâce à vous.

Centre d'excellence en formation professionnelle des Sommets

Peu de services à l'accueil en 2020-2021, mais de la référence à distance !

358
Demandes de renseignement

6
Bibliographies

22
Heures d'ouverture par semaine

Catalogage, titres disponibles

478
Nouveaux documents

32 975
Titres disponibles (dont 12 020 numériques)

Prêts

156
Documents imprimés prêtés, dont 115 prêts à distance

1 409 735
Consultations de documents numériques

900 980
Consultations dans la base de données COPIAN, dont 581 291 en anglais

Un peu de visite !

Quand le CDÉACF a pu ouvrir en automne, il a pu accueillir, en toute sécurité, les groupes qui participaient aux visites de L'Autre Montréal, sur le thème de l'histoire de l'éducation des adultes. L'occasion de découvrir ce mouvement, ses lieux, ses enjeux. Une quarantaine de personnes a pu faire cette visite. Le CDÉACF a été enchanté de faire découvrir son centre de documentation unique en son genre !

Trousses virtuelles

Les plus consultées :

- Alpha-francisation
- Français
- ÉLÉ et alpha en famille
- Alimentation
- Alphabétisation fonctionnelle

18 846
Consultations

Trousses didactiques

Les plus demandées :

- Alpha-francisation
- Agitez vos neurones
- Jeux

59
Prêts

Minibibliothèques

36
Prêts

En neuf années au conseil d'administration, Rita Cummings a vu le CDÉACF relever bien des défis. En 2012, et pour quelques années, il a fallu faire avec des coupures budgétaires drastiques et accompagner les directrices dans des choix difficiles. Pour tous les membres du CA, cela impliquait de s'investir fortement dans la gestion financière de l'organisme. Pour Rita, en tant que présidente, cela ne s'est jamais fait au détriment de considérations humaines, et même amicales.

Depuis qu'elle s'est investie dans le CDÉACF, Rita a pris le temps de rencontrer toutes les personnes qui y travaillent, et de toujours prendre des nouvelles de chacun et chacune. Elle a également toujours pris soin de soutenir les directrices en poste, aussi bien en tant que présidente que de façon informelle.

Directrice d'un centre d'éducation des adultes, elle a contribué à faire entendre la voix d'apprenantes et d'apprenants souvent marginalisé-e-s.
Son intérêt sincère pour le champ de l'éducation a permis au CDÉACF de répondre aux besoins multiples de ce public. Toujours disponible et à l'écoute, Rita a été une collaboratrice très chère pour le CDÉACF et pour l'équipe de travail.

Un grand merci Rita, et bonne route !

De l'information soigneusement évaluée et diffusée

715 sources d'information utilisées pour vous informer, par les moyens de votre choix :

+347 abonnements

Bulletins

	Alphabétisation	Condition des femmes	Éducation des adultes
Parutions	8	9	8
Abonné-e-s	1 175	2 245	1 400

Un gros merci pour ce travail, c'est une source d'info excellente sur les derniers développements et l'activisme féministe au pays, BRAVO ! lâchez pas !

Alliance des maisons d'hébergement de 2e étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale

Abonnements aux médias sociaux

Twitter
+279
Total : 6209

Facebook
+501
Total : 3013

Youtube >
+216
Total : 2073

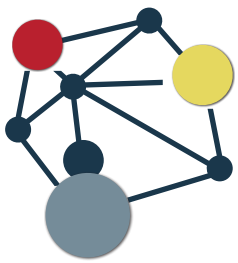
Visionnements
57 945

Merci pour ce magnifique travail! Très utile.

Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)

Dossier spéciaux et autres publications

- Littératie numérique
- Marche mondiale des femmes (mise à jour)
- Politique en éducation des adultes (mise à jour)
- Boite à outils : Cyberadministration
- Boite à outils : Une analyse féministe des TIC
- Boite à outils : Comptes en ligne et localisation en contexte de violence conjugale



Un très gros chantier s'achève!

Cette année, un effort immense a été mis sur la migration du catalogue documentaire.

Qu'est-ce que c'est ?

C'est la base de données qui permet d'enregistrer tous les documents et de gérer les prêts.

Pourquoi changer ?

Le logiciel précédent était peu fiable, lent, non standard et peu utilisé, ce qui rendait sa maintenance difficile.

La solution : Koha

Koha est un système moderne, performant, très répandu au Québec, avec une grande communauté utilisatrice, et qui permet un échange de données facile avec d'autres bibliothèques.

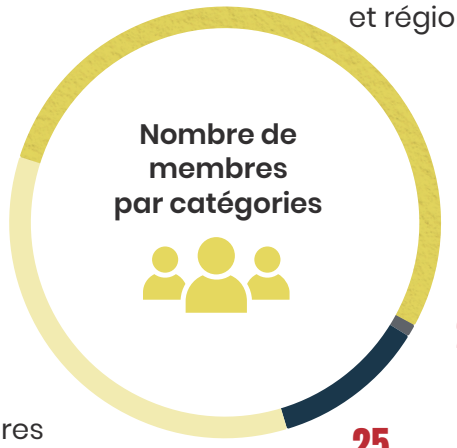
En 2020-2021, des centaines d'heures de travail pour :

- Préparer l'infrastructure réseau et faire la programmation
- Nettoyer l'ancien catalogue pour uniformiser les notices
- Supprimer des notices
- Migrer les données
- Rattraper les notices égarées
- Vérifier les fonctionnalités, apprivoiser le nouveau catalogue

Résultats :

1. Un travail plus rapide et efficace pour le CDÉACF
2. Un catalogue plus rapide pour la consultation
3. Plus de fonctionnalités pour les personnes usagères
4. Une recherche simplifiée
5. Une interface plus conviviale

Les membres

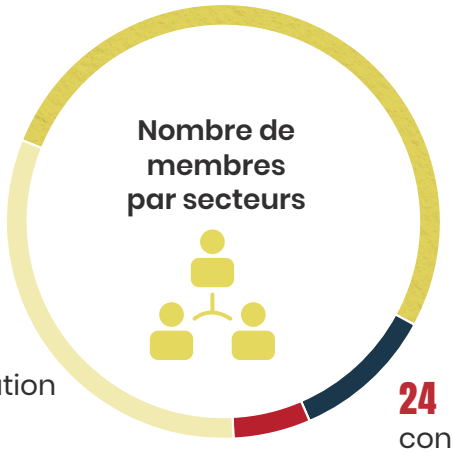


115 Groupes locaux et régionaux

2 Membres honoraires

25 Groupes nationaux et provinciaux

75 Membres sympatisants individuels



117 Autres

72 Groupes en alphabétisation

24 Groupes en condition des femmes

13 Organismes en éducation et formation des adultes

Liste des membres déposants :

Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)

Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN)

Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)

Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)

Regroupement Naissance-Renaissance (RNR)

Relais-femmes

Conseil pour le développement de l'alphabétisme et des compétences des adultes Nouveau-Brunswick (CODACNB)

Réseau pour le développement de l'alphabétisme et des compétences (RESDAC)

Réseau d'action des femmes handicapées (DAWN-RAFH) Canada

L'équipe

Alex Casaubon
Technicien Web et administrateur des systèmes informatiques

Lise Chovino
Agente de développement et de liaison- Condition des femmes et Formatrice

Isabelle Coutant
Agente de développement et de liaison-Éducation des adultes

Allison Harvey
Bibliothécaire responsable

Mélissa Lessard
Agente de veille et de diffusion

Julieth Maussa-Lopez
Chargée de projet

Denis Noël
Agent de soutien technique

Julie Orhon
Formatrice

Gabriela Ovallé
Responsable des opérations financières et administratives

Judith Rouan
Directrice générale

Chloé Sinotte
Chargée à la coordination

Catherine St-Arnaud-Babin
Agente de développement et de liaison-Alphabétisation

Absent-e-s sur les photos
Yolaine Chénard, formatrice (départ en 2020)
Sissi de la Côte, développeuse Web (en congé)
François Dallaire, agent de liaison et de développement des services aux communautés-Dossier Alpha (en congé)
Aya Lefebvre, technicien en documentation

Collaborations régulières
Sara Dignard, formatrice — Andrée Savard, rédaction des procès-verbaux des réunions du conseil d'administration — Annie St-Amand, designer graphique — Marlène-b., artiste-designer graphique — Youcef Ait Abdeslam, comptable agrée-auditeur

TIC et femmes

La Société Elizabeth Fry du Québec a fait appel au CDÉACF en automne 2020 pour mettre en œuvre son projet de formation aux femmes en maison de transition. Les ressources produites permettront de développer leurs compétences numériques.

Ces femmes ont des besoins multiples afin de réussir leur retour dans la société. Pour certaines, il s'agit de se remettre à jour avec l'informatique, internet, et tous les appareils connectés.

Le CDÉACF conçoit un guide d'animation et de formation sur les bases de l'utilisation d'un ordinateur, la navigation en ligne, la cybersécurité, les questions à se poser quand on magasine un téléphone intelligent, etc.

Ce guide servira à former les intervenantes en maison de transition, afin qu'elles développent les compétences numériques des femmes judiciarisées.

En route vers 2024 !

Cette année, nous avons eu la chance de pouvoir rêver au CDÉACF de l'après, au CDÉACF des contacts humains et du retour à une vie plus chaleureuse. Nous avons tenté, tant bien que mal, entre nous, équipe et CA, de projeter nos trois prochaines années et d'imaginer ce que sera notre rôle pour prendre notre part dans le travail de mobilisation, de revendication et de construction d'une société plus juste.

Nous souhaitons affirmer davantage notre engagement politique et nouer des alliances qui nous permettent d'être partie prenante des luttes actuelles. Le CDÉACF a un véritable rôle à jouer dans la diffusion et la vulgarisation de savoirs sur les questions du racisme, des féminismes ou encore de la justice numérique. Pour cela, nous avons identifié quatre grandes orientations à mettre en œuvre dans les troisprochaines années :

- Être un lieu vivant et accueillant d'échanges de pratiques et de savoirs
- Diffuser et produire des savoirs vulgarisés et des ressources encore plus accessibles
- Rendre nos expertises utiles
- Assurer la viabilité du CDÉACF

Depuis plusieurs années, le CDÉACF travaille étroitement avec les ressources d'aide aux femmes victimes de violences, ainsi qu'avec Crypto.Québec, pour outiller les intervenantes et les femmes sur les risques associés à l'utilisation des appareils connectés et des comptes en ligne, en cas de violence conjugale.

En mars 2020, un projet financé par le Secrétariat à la condition féminine s'est terminé et a permis à ce partenariat de créer et diffuser des ressources de sensibilisation accessibles, utilisables dans de multiples contextes (CLSC, maison d'hébergement, organisme communautaire) et rédigés en langage simple. Un atelier a également été monté, à destination des intervenantes elles-mêmes (voir page 6).

Les outils permettent de comprendre quels sont les risques associés aux publications sur les réseaux sociaux, aux comptes partagés (courriel, sites transactionnels ou de loisirs, etc.), à la localisation et la géolocalisation, et donnent des pistes pour gérer ces paramètres.

Éducation et alphabétisation des adultes

Réseau en éducation juridique

Depuis 2018, des organismes et institutions qui font, entre autres, de l'éducation juridique, collaborent et échangent sur leurs pratiques et leurs défis. Depuis le début, le CDÉACF participe à ces rencontres pour sensibiliser aux réalités des personnes moins alphabétisées, à la nécessité d'offrir une éducation juridique adaptée afin d'augmenter l'accès à la justice.

Cette année, le CDÉACF, en partenariat avec Éducaloi et l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) a donné une formation à ce réseau, sur les spécificités de l'éducation des adultes, l'andragogie, et l'état des lieux de la littératie au Québec. Cela a également été l'occasion de partager des outils et des ressources.

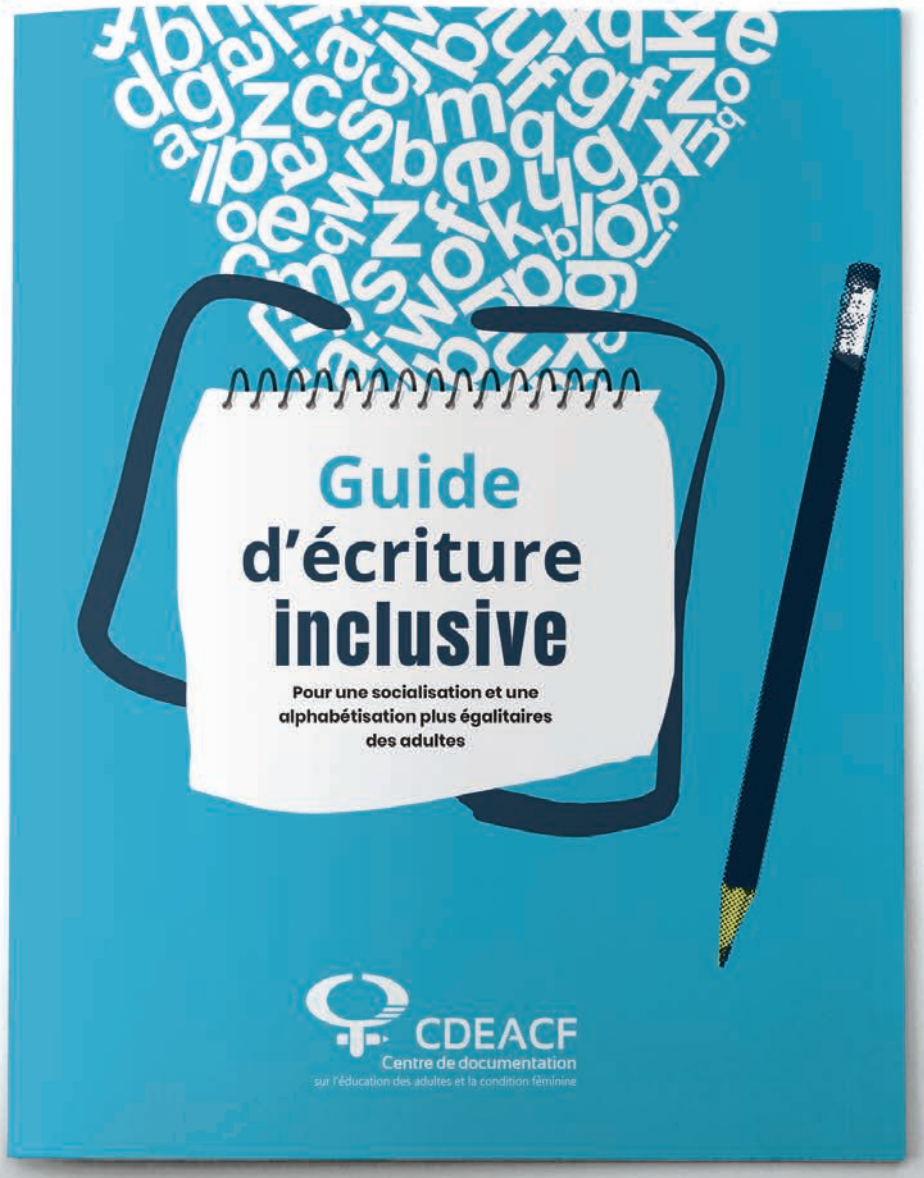
Le réseau grandit et le partage de ressources va en s'augmentant.
On en reparlera !

Ateliers en santé pour et par les apprenant-e-s adultes

En 2020, suite à la proposition d'Action cancer du Sein du Québec, le CDÉACF participe activement à l'adaptation d'ateliers en santé pour les groupes en alphabétisation. Ce projet est soutenu par la Fondation Catherine Donnelly. Loin du discours général sur les saines habitudes de vie, ces ateliers visent à renforcer l'esprit critique et l'engagement communautaire : ce qui fait toujours défaut dans les messages en santé, c'est la manière dont les personnes en situation défavorisée sont censées entreprendre de changer leur «mode de vie» alors que très peu de choses les soutiennent dans leur communauté.

En partant du fait que l'environnement, au sens large, est un facteur déterminant de la santé, les activités permettront de parler et d'agir sur la santé d'une façon non prescriptive, en misant sur la prise de conscience des facteurs externes qui ont un impact négatif sur la santé. Les ateliers et les outils concernent des sujets de santé en général.

Merci au comité aviseur du projet ainsi qu'à Action Cancer du Sein du Québec pour sa confiance !



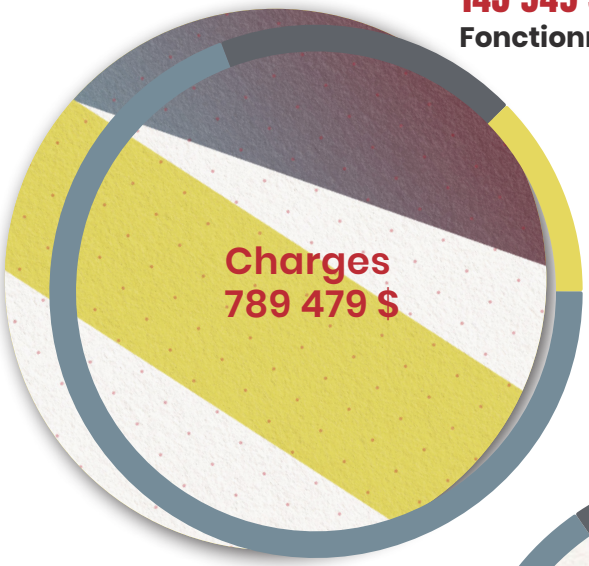
Éducation sans stéréotypes

L'année 2020-2021 a également marqué le début du projet Alphabétiser sans stéréotypes. Le projet vise à sensibiliser les intervenant·e·s en alphabétisation et formation de base à l'influence des stéréotypes sexistes sur les apprenant·e·s.

Il permettra de renouveler les ressources didactiques que le CDÉACF met à leur disposition et de soutenir la production ou la remise à jour d'outils par les groupes en alphabétisation.
La publication, en mars 2021, du Guide d'écriture inclusive, a été un grand succès !

Le projet se termine en automne 2021 : surveillez les nouveaux outils produits !

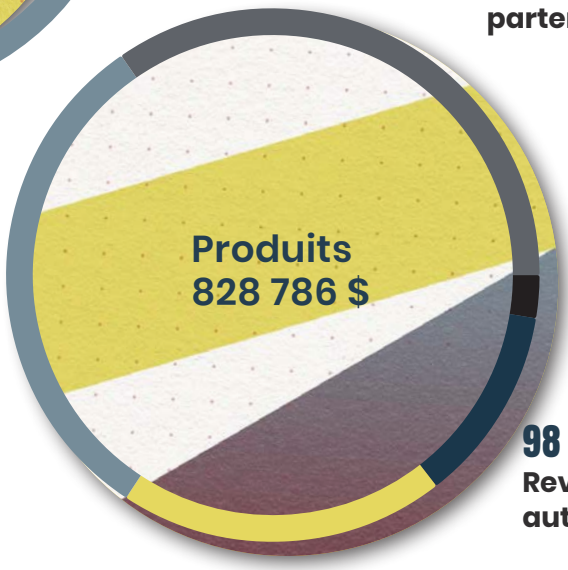
États financiers
2020-2021



145 949 $
Fonctionnement

97 212 $
Activités et projets

546 318 $
Salaires et charges sociales



257 783 $
MEES soutien aux partenaires

286 954 $
MEES Mission

21 505 $
Subventions salariales

98 682 $
Revenus autonomes

163 862 $
Projets

Le CDÉACF s'implique auprès des organismes suivants :

Maison Parent-Roback

Coordination du Québec de la Marche mondiale des femmes (CQMMF)

Groupe des 13

Relais-femmes

Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF)

Réseau en éducation juridique

Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)

Comité des 12 jours d'action contre les violences envers les femmes

Coalition d'action et de surveillance sur l'incarcération des femmes au Québec

Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

3 raisons de soutenir le CDÉACF

- Participer à la valorisation d'une collection unique et précieuse
- Agir pour la démocratisation des savoirs et des savoirs numériques
- Soutenir l'autonomie d'un organisme communautaire engagé

3 façons de soutenir le CDÉACF

- Devenir membre*
- Faire un don ponctuel ou un don mensuel
- S'abonner aux bulletins et diffuser les événements

** La cotisation annuelle est de 25 $ pour les membres individuel-le-s et les groupes locaux/régionaux, et de 40 $ pour les groupes nationaux/provinciaux*

469, rue Jean-Talon O
Bureau 229
Montréal QC H3N 1R4

Téléphone : 514 876-1180
Sans frais : 1 866 972-1180
Courriel : info@cdeacf.ca

cdeacf.ca

CDEACF
Centre de documentation
sur l'éducation des adultes et la condition féminine