



## AGENT E D'ACCÈS AUX SERVICES

**Poste permanent  
35 heures par semaine**

La Fondation Marie-Vincent offre un milieu de travail flexible, créatif, stimulant et riche pour le développement de professionnel·le·s souhaitant œuvrer au sein d'une équipe dynamique et qualifiée. Elle offre la possibilité de travailler dans un contexte multidisciplinaire et intersectoriel.

La Fondation Marie-Vincent soutient les enfants, les adolescentes et les adolescents victimes de violence sexuelle et physique en leur offrant, sous un même toit et en collaboration avec ses partenaires, les services dont elles et ils ont besoin. Elle contribue à prévenir la violence en misant sur l'éducation et la sensibilisation, et en aidant les enfants présentant des comportements sexuels problématiques. Elle mise constamment sur les meilleures pratiques dans le domaine de la violence sexuelle en soutenant une Chaire interuniversitaire de recherche et en demeurant à l'affût des nouvelles réalités sociales.

Marie-Vincent est un organisme qui accompagne les jeunes victimes de violence sexuelle. Vous avez envie de partager notre mission et de soutenir notre équipe ? Vous recherchez un milieu de travail stimulant, vous êtes animé·e par une volonté de faire une différence dans votre communauté ? **Nous souhaitons vous avoir dans notre équipe !** À Marie-Vincent, chaque membre de l'équipe est une valeur ajoutée, nous permettant d'accomplir notre mission : aider un plus grand nombre de jeunes victimes en offrant, sous un même toit, tous les services dont elles et ils ont besoin, afin qu'ils retrouvent l'espoir. Faites la différence... faites partie de l'équipe Marie-Vincent !

La Fondation Marie-Vincent offre un milieu de vie engagé, dans lequel les employé·e·s sont reconnu·e·s pour leur expérience, leurs compétences et leur expertise au sein d'une équipe multidisciplinaire où l'autonomie constructive et la considération de l'autre sont valorisées.

### **Sommaire du poste :**

Sous la supervision de la direction des services cliniques, l'agent·e d'accès aux services travaille en collaboration avec l'équipe clinique et plus étroitement avec l'équipe d'intervention psychosociale. Elle ou il se charge de l'entrée de service des enfants et adolescent·e·s dans l'organisme par le biais des référents. Elle ou il participe à l'ouverture des demandes de services, à la préparation des dossiers et à l'orientation de ceux-ci vers les services psychosociaux. Enfin, l'agent·e d'accès aux services collabore avec les partenaires et la clientèle dans le but d'obtenir toutes les informations pertinentes à la prestation de service.

### **Cet emploi comporte notamment l'exercice des responsabilités suivantes :**

#### **Demande de services**

- Recevoir les demandes de service des partenaires tant pour le centre de Montréal que celui de la Montérégie;
- S'assurer que le référent ou les parents ont rempli le formulaire de consentement à la demande de services;
- Évaluer les critères de références (autant pour les victimes d'agression sexuelle que pour les enfants qui présentent des comportements sexuels problématiques);
- Évaluer si le client est admissible au programme d'intervention spécialisée en violence sexuelle – intervention immédiate de Marie-Vincent;
- En collaboration avec l'équipe psychosociale, établir le niveau de priorisation de chaque demande de services en fonction des informations reçues et des critères de priorisation établis;
- Rédiger la documentation nécessaire à la demande de service à la suite d'une référence;
- Préparer le dossier de l'enfant ou de l'adolescent·e dès le moment de la référence jusqu'à la prise en charge du dossier par un·e intervenant·e psychosocial·e ou un·e psychothérapeute;
- Participer au processus de documentation des dossiers clients;
- Mettre à jour les demandes de service suivant la réception de nouvelles informations et les listes d'attente.



### **Référencement/partenaires et clientèle**

- Faire le suivi et récolter la documentation nécessaire auprès des partenaires en lien avec les ordonnances de services émises par le Tribunal de la jeunesse;
- Référer les partenaires vers les ressources appropriées, au besoin;
- Présenter et expliquer les services cliniques de Marie-Vincent auprès des partenaires et de la clientèle;
- Répondre et orienter la clientèle et les partenaires pour des besoins ponctuels;
- Soutenir et référer la clientèle dans l'ouverture d'un dossier auprès de l'Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC);
- Effectuer toute autre tâche liée au poste.

### **Le profil recherché doit répondre aux exigences suivantes :**

#### **Formation/Expérience/Certification**

- Diplôme d'études universitaire (baccalauréat) dans un domaine lié à la relation d'aide et connexe aux activités de Marie-Vincent (sexologie, psychologie, psychoéducation, criminologie ou travail social). Toute combinaison de formation et d'expérience sera considérée;
- Expérience minimale de deux (2) ans dans un rôle similaire.

#### **Connaissances**

- Connaissance des divers enjeux et des répercussions de la violence sexuelle envers les enfants, les adolescent-e-s et leur famille;
- Connaissances générales de la victimisation sexuelle des enfants et des adolescent-e-s;
- Connaissance du réseau de la santé, des organismes, des associations et des organisations de soutien en situation d'agression sexuelle pour des victimes d'âge mineur et leur famille ;
- Connaissance des enjeux et des répercussions des enfants présentant des comportements sexuels problématiques;
- Excellente maîtrise de la langue française et très bonne connaissance de la langue anglaise, tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Très bonne maîtrise de la Suite Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) et aisance avec les outils informatiques.

#### **Compétences et aptitudes requises**

- Capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément
- Autonomie
- Sens de l'organisation et rigueur
- Capacité d'analyse et synthèse de l'information
- Bonne écoute et communication orale et écrite
- Capacité de collaboration et de concertation avec les partenaires
- Travail d'équipe

Les professionnel-le-s qui souhaitent faire une réelle différence dans la vie des enfants et des adolescent-e-s victimes de violence sexuelle ou des enfants ayant des comportements problématiques doivent soumettre leur candidature en faisant parvenir leur curriculum vitae et une lettre d'intention en toute confidentialité via le site web à l'adresse : <https://marie-vincent.org/fondation/equipe/joindre-lequipe/>.

Seules les personnes retenues seront contactées.