

# Titre du poste

Secrétaire-réceptionniste

Exigences du poste : Formation en secrétariat, bureautique ou l'équivalent,

expérience auprès d'une clientèle multiethnique et maîtrise des

outils informatiques (Word, Excel, Powerpoint ...)

**Langues**: Français, anglais, 3<sup>ième</sup> langue un atout

## Définition sommaire du poste

Gérer l'accueil des usagers et soutenir le personnel dans ses tâches cléricales

### Description détaillée des principales tâches

#### Réception

- Accueillir les personnes qui se présentent à l'accueil et les transférer aux personnes concernées
- □ Répondre aux appels et les transférer aux personnes concernées
- □ Répondre à certaines demandes d'informations générales
- ☐ Référer la clientèle au besoin vers les ressources externes
- ☐ Prendre, à l'occasion, les rendez-vous pour les intervenants
- □ Informer sur les activités de l'organisme

#### Secrétariat

- □ Rédiger ou assister dans la rédaction de notes ou autres documents
- □ Faire circuler l'information entre le personnel, les administrateurs, les bénévoles, les usagers et les ressources externes
- ☐ Faire des photocopies/Envoyer et distribuer du courrier et des courriels
- Classer des dossiers

#### Organisation logistique

☐ Aider à l'organisation logistique des réunions et autres événements, s'il y a lieu



- □ Tenir à jour le tableau d'affichage
- ☐ Acheminer des informations, dépliants ou répondre à des demandes

#### Achats

□ Évaluer les besoins et procéder aux commandes nécessaires (papeterie, matériel et fournitures ...) au bon fonctionnement de l'organisme

## Contribution à la vie associative

- □ Participer aux réunions d'équipe et à des rencontres de travail et rédiger les procès-verbaux correspondants
- N.B. Accomplir toute autre tâche connexe que peut lui déléguer la direction.

#### Condtions:

☐ Horaire: 35 heures /semaine (du lundi au vendredi)

□ Salaire : 15 \$/heure □ Durée : 30 semaines

☐ Être prestataire de la sécurité du revenu ou de l'assurance-emploi ou sans revenu

SVP acheminer votre CV accompagné d'une lettre de présentation à l'adresse courriel : info@licimontrealnord.org